

Colloqui e relazioni con i genitori: la gestione efficace

Descrizione

La gestione delle relazioni e delle comunicazioni con le famiglie degli allievi è quasi sempre motivo di stress e fatica per il docente, che si trova a gestire lamentele, obiezioni, critiche al programma e alle valutazioni, prese di posizione da parte dei genitori.

Il sostegno della famiglia è infatti indispensabile per il perseguimento, da parte del docente, degli obiettivi didattici ed educativi: costruire un dialogo fluido e produttivo con i genitori significa costruire una rete di contenimento che consente agli studenti di riconoscere e beneficiare dell'autorevolezza delle figure di riferimento (in casa e a scuola).

Obiettivi

Il presente corso desidera fornire ai docenti strumenti utili per:

- Potenziare le proprie capacità comunicative
- Gestire aggressività e conflittualità
- Apprendere tecniche di negoziazione per la costruzione di una logica cooperativa
- Depotenziare gli atteggiamenti disfunzionali
- Gestire lo stress e la frustrazione

Programma:

Modulo I: Potenziare la comunicazione - 4 ore

- Comunicazione efficace e comunicazione persuasiva
- Gli obiettivi di comunicazione
- Il contesto e le sue disfunzionalità
- Stili e livelli di comunicazione: scegliere i più adeguati
- Esercitazioni pratiche

Modulo II: La risoluzione del conflitto – 4 ore

- Tipologia di ascoltatore/interlocutore
- Obiezione e conflitto
- Tecniche di gestione
- Esercitazioni pratiche per la gestione del conflitto

Modulo III: Negoziazione e assertività – 4 ore

- Perché la negoziazione
- Logiche distributive e logiche generative
- Schemi di gestione
- Esercitazioni pratiche

Durata complessiva: 12 ore